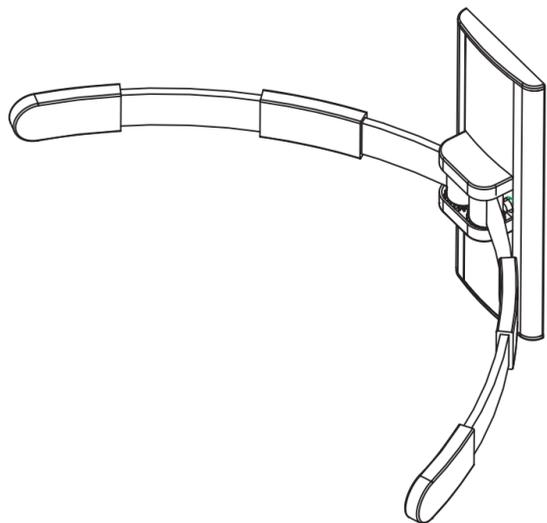
www.elgsuportes.com.br
suporte@elgpedestais.com.br

Suporte de parede ACE05

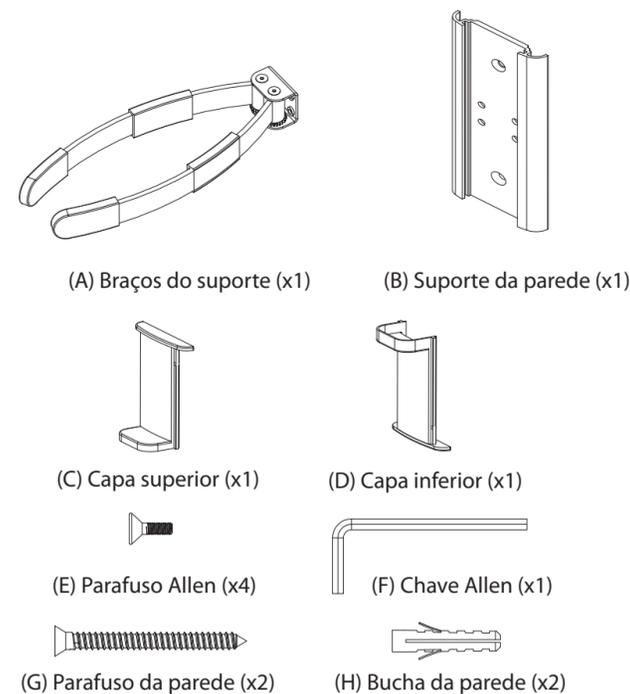
MANUAL DE INSTRUÇÕES

CARGA MÁXIMA 9 KG

*Imagens meramente ilustativas.
Produto sujeito a alterações sem aviso prévio.

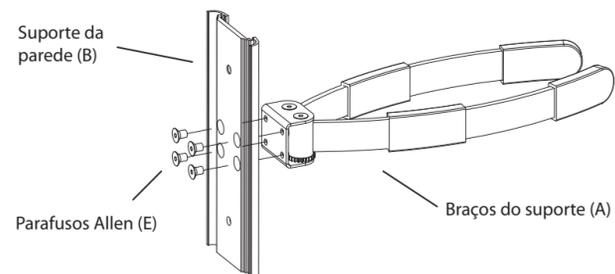
FERRAMENTAS NECESSÁRIAS

- Chave Philips
- Nível
- Furadeira elétrica
- Broca diâmetro 8mm para parede de alvenaria

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

(A) Braços do suporte (x1)
(B) Suporte da parede (x1)
(C) Capa superior (x1)
(D) Capa inferior (x1)
(E) Parafuso Allen (x4)
(F) Chave Allen (x1)
(G) Parafuso da parede (x2)
(H) Bucha da parede (x2)

INSTALAÇÃO

Passo 1 - Montando o suporte

Encaixe os Braços (A) no Suporte da parede (B) conforme figura abaixo. Utilize os quatro Parafusos Allen (E) e a Chave Allen (F) fornecidos no kit de acessórios.

Passo 2 – Fixação do suporte na parede

Alerta: Certifique de que o suporte está corretamente montado antes de fixá-lo na parede. As engrenagens devem estar voltadas para o fundo.

Instalação em paredes de Madeira ou Drywall

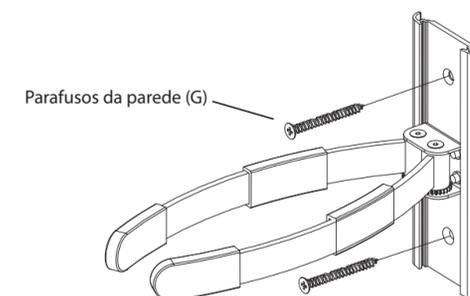
ATENÇÃO! Verifique corretamente o local de instalação para que o suporte seja posicionado sobre uma viga ou paniel de madeira com resistência adequada. Não é recomendado fixar o suporte apenas sobre o gesso do drywall. Para uma instalação mais segura, recomenda-se que a mesma seja realizada por um profissional.

(continua na próxima página)

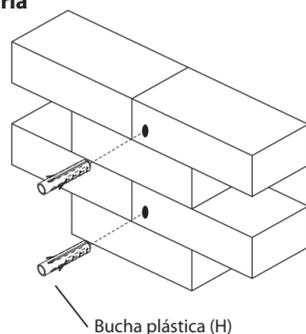
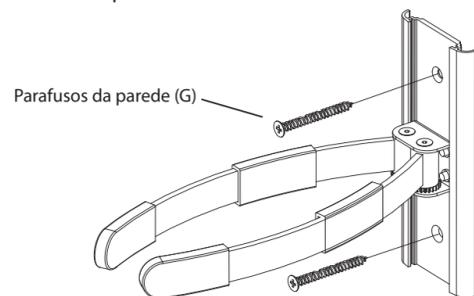
Passo 2 – Fixação do suporte na parede (continuação)

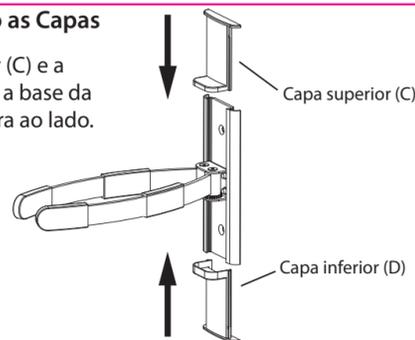
Instalação em paredes de madeira ou drywall (continuação)

1. Escolha uma viga ou parede adequada e resistente para a fixação.
2. Marque dois pontos para auxiliar a encontrar o centro da instalação.
3. Utilize um nível para traçar a linha de ligação entre os dois pontos.
4. Posicione o suporte de parede sobre a linha traçada e marque os dois pontos de fixação do suporte na parede.
5. Remova o suporte da parede e fure-a com uma broca de 3 mm (1/8") de diâmetro em cada uma das marcações.
6. Posicione novamente o suporte sobre a parede e utilize os dois parafusos da parede fornecidos no kit de acessórios (G).

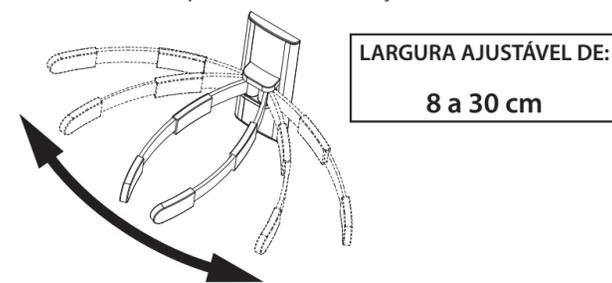
Parafusos da parede (G)

Passo 2 – Fixação do suporte na parede (continuação)

Instalação em parede de alvenaria

1. Utilize um nível para traçar uma linha vertical onde será instalado o suporte.
2. Posicione o suporte de parede sobre a linha traçada e marque os dois pontos de fixação do suporte na parede. Remova o suporte da parede.

3. Usando uma broca diâmetro 8mm para parede de alvenaria, faça a furação sobre os dois pontos verticais marcados. Retire o excesso de poeira gerada na furação.
4. Insira as Buchas plástica (H) até ficar nivelada com a superfície da parede.
5. Posicione novamente o suporte sobre a parede e utilize os dois parafusos da parede fornecidos no kit de acessórios (G).

Passo 3 – Instalando as Capas

Instale a Capa superior (C) e a Capa inferior (D) sobre a base da parede, conforme figura ao lado.

Passo 4 – Ajustando os Braços do suporte de parede

Ajuste os braços do suporte, conforme figura abaixo, de acordo com o tamanho do seu aparelho de áudio/vídeo. Posicione cuidadosamente o aparelho sobre os braços.

LARGURA AJUSTÁVEL DE:
8 a 30 cm

Atenção! A carga máxima a ser empregada ao suporte não deve exceder o peso de 9kg.

Atenção! Não coloque os dedos ou qualquer outra parte do corpo sobre as engrenagens para evitar ferimentos.

TERMO DE GARANTIA

ATENÇÃO: Verifique se a superfície onde será instalado o suporte apresenta resistência suficiente para uma instalação segura. FIQUE ATENTO a carga máxima indicada para o suporte. Aconselhamos que todas as instalações sejam efetuadas por profissionais da área. A ELG Pedestais não se responsabiliza por problemas causados pela incorreta instalação ou peças acopladas aos suportes. A garantia limita-se apenas ao suporte,desde que as recomendações acima sejam respeitadas, principalmente o peso de sua TV/Monitor. A ELG Pedestais isenta-se de trocar ou consertar qualquer produto que apresente algum vício de qualidade por mau uso. Produtos com alterações como: novos furos, amassados, arranhões não serão aceitos. Em caso de devolução, somente serão aceitos os produtos que estiverem na embalagem original, sem indícios de uso, com todos os acessórios, manuais de instrução e acompanhados da respectiva nota fiscal.

CERTIFICADO DE GARANTIA
1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.
1.1. A ELG Pedestais garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso;
1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia, serão prestados através da ELG Pedestais;
1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.
2.1. Os produtos ELG Pedestais possuem garantia contra defeito de fabricação de 03 (três) anos, a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.
3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos;
3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.
A garantia será automaticamente excluída caso:
4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões);
4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto;
4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso;
4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado;
4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente;
4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros);
4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, Removedores, entre outros);
4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor);
4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.
5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elgpedestais.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar seu caso e responderá seu e-mail em no máximo 24 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados);
5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente;
5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento;
5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

ATENÇÃO: Abaixo campos de preenchimento obrigatório.
LOJA: ____________________
PRODUTO CÓDIGO: ____________________
DATA DA COMPRA: ____________________
NOTA FISCAL Nº: ____________________

20100215